



מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

ט"ז באדר ב', התשפ"ד
26/03/2024

סימוכין : 97834224

לכבוד

משתתפי המכרז

שלום רב,

הנדון: מכרז פומבי 1/2024 לקבלת שירות לנבדקים אשר נדרשים לבדיקת כשירות רפואית לנהיגה במכון הרפואי לבטיחות בדרכים (מרב"ד) עבור משרד הבריאות קובץ שאלות ותשובות - סבב ב'

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 16 לפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

6. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח השאלות כפי שנשאלו ע"י המציעים.

7. הבהרת עורך המכרז:

7.1. מצגת הכנס תפורסם ללא סרטונים מאחר מכילים מידע מזהה שלא לפרסום ולא ניתן לצנזרם.

7.2. תשומת לב המציעים לנהלי עיבוד וטיפול בדיווחים למרב"ד במחלקות הקליניות המפורסם בצירוף מענה זה. יובהר ויודגש כי המשרד רשאי לעדכן, לשנות ואף לבטל את הנוהל

בכל עת על פי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכים משתנים.

8. מענה לשאלות ההבהרה – ראו נספח א'.

ב ב ר כ ה,

אגף רכש ונכסים משרד הבריאות

העתק: תיק מכרז 1/2024

Purchasing, Properties and Logistics Division
Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
ppld@moh.gov.il
Tel: 02-5081008 Fax: 02-5655976

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה - ארצי
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
ppld@moh.gov.il
טל: 02-5081008 פקס: 02-5655976



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

נספח א – מענה לשאלות הבהרה

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
1.					לאור ההבהרות החשובות שבכנס ומועד השאלות הנוסף מבקש לקבל דחייה של שבועיים נוספים לפחות במועד ההגשה. עסקינן במכרז מורכב וחשוב.	הבקשה נדחית.
2.					אנא הבהרתכם כאשר הפניות מגיעות ממשרד הרישוי והן מוזנות עי פקידי הרישוי לתוך המערכת ויש הפניות שמוזנות באופן ידני ע"י המרבד – האם זאת פעילות של המפעיל? בנוסף, האם זה קורה יותר מפעם אחת האם זהו עוד תיק?	הפניות המגיעות מהרישוי מוזנות ישירות למערכת. דיווחי רופאים דרך ממשל זמין גם כן ישירות למערכת. דיווחי כספות מבתי חולים ודיווחים ידניים (אחוז נמוך) יועברו ישירות למפעיל לא. כל ת"ז זה תיק אחד- המערכת מתריעה על כפילות
3.					מבקש לדעת מהי אופן קבלת החומר למרב"ד – כמה אחוז מגיע ממשרד הרישוי וכמה ממקורות אחרים?	האחוז בין המקורות (רישוי ודיווחי מטפל) משתנה- לצורך אינדיקציה בלבד ומבלי שהדבר מחייב את המשרד מעל 50% מהחומר מגיע ממשרד הרישוי.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

מס'ד	עמי	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
4.					נא אשרו שככל שהמציע הוא תאגיד בריאות כהגדרתו בסעיף 21 לחוק יסודות התקציב, תשמ"ה – 1985, או תאגיד בבעלות או בשליטת תאגיד בריאות כאמור בבעלות או בשליטת תאגיד בריאות כאמור, במועד האחרון להגשת הצעות למכרז מחזיק בהיתרים להם הוא נדרש כדין.	ראה סעיף 6.1.8 למסמכי המכרז
5.					כמה הפניות שממתינות לטיפול ניהולי קיימות כיום?	הנתונים מופיעים בסעיף 2 כפי שידוע למשרד במועד פרסום המכרז. יובהר כי מדובר בהערכות בלבד והמשרד אינו מתחייב לכמות בדיקות כלשהי.
6.					ביקשו מהספק לשלוח SMS אבל הוצג שהמערכת מבצעת זאת – מה נכון?	SMS יוצא מהמערכת אוטומטית בביצוע פעולה. יתכן והפער מדבר על ניהול הזימונים ושם נדרשה יכולת שליחת הודעות. ראו סעיף 5.7 למפרט השירותים.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמי	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
7.					במידה ונשלח חומר פיזי למרב"ד - האם אנחנו קובעים את קבועי הזמן בין מועד סריקת המסמכים לבין קביעת ההתליה? תיאום הפגישה במרב"ד?	ראה סעיף 5.9.1 למפרט השירותים – אמנת השירותים (SLA)
8.					מבקש לקבל ממשד הבריאות בנוסף לפירוט התהליך המנהלתי במערכת מגן את ההנחיות המקצועיות הרפואיות הכתובות והמחייבות המשמשות כסטנדרט לתבחינים רפואיים לנהיגה. האם יש באפשרות המפעיל לעדכן אותם בעצמו?	במסגרת תהליך ההכשרה יועברו ההנחיות והנהלים הרלוונטיים. לעניין העדכון, יש לאשר מראש ובכתב אצל נציג המזמין.
9.					כיצד מחליטים איזה מקרה מצדיק התלייה רפואית? האם תהליך הבדיקה הזה מבוצע ע"י רכז או רופא?	ראה סעיף 5.4.6 וסעיף 5.4.8 למפרט השירותים
10.					כיצד מחליטים מי נדרש לבוא למרב"ד ולהיבדק ומי רק לשלוח מסמכים?	ההמלצה נקבעת ע"י פונקציית הטריאז' בהתאם לשיקול דעת קליני וההכשרה שתסופק ע"י המרב"ד והכל בכפוף להנחיות המזמין כפי שיעודכנו מעת לעת. בנוסף, ראו סעיף 3.2 למסמכי המכרז.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמי	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
11.					מהן אמות המידה שרופא מחליט לפיהן בבדיקתו?	אמות המידה הן לפי המקובל בתחום הערכת כשירות הנהיגה, בהתאם להכשרה שתינתן ע"י המרב"ד (ראו פרק הכשרה מקצועית). ראו תשובה לעיל.
12.					מהו העילות לסירוב ו/או ביטול ההתליה?	בהתאם להנחיות המקצועיות ולאמות המידה. ראה מענה לשאלה 11 למענה זה.
13.					סקירת המערכת תיארה את הדרך והצמתים ואולם לא נתנה כל מידע על קבלת ההחלטה בצמתים שהיא לב התהליך ולפיכך מבקש לקבל פירוט מקצועי לגבי אופן קבלת ההחלטות בכל צומת. כמו כן, האם המפעיל יוכל לבצע התאמות בתבחינים אלה מול הגורמים המוסמכים בהנהלת משרד הבריאות.	ראה תשובה לשאלה 8
14.					האם יש עלות בגין הממשקים של המערכת, במידה וכן מי משלם וכמה?	פיתוח ממשקים מצד המגן באישור, תיקצוב ותיעדוף של משרד הבריאות. במידה והממשק הוא למערכות או צרכי המפעיל- באחריותו הספקים הקיימים אינם רלוונטיים להליך זה. הספקים הזוכים מכוח מכרז זה יעבדו בהתאם למסמכי המכרז וההסכם מכוחו.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמי	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
15.					מי הם הספקים הקיימים כיום והאם הספק הזוכה יעבוד על פי אותם הסכמים של המשרד עם אותם ספקים.	הספקים הקיימים אינם רלוונטיים להליך זה. הספקים הזוכים מכוח מכרז זה יעבדו בהתאם למסמכי המכרז וההסכם מכוחו.
16.					במצגת הוצגו פיתוחים ותוספות ושינויים, מי משלם ומה המנגנון?	ראה תשובה לשאלה 14
17.					האם הפסיכולוג נדרש להיות נוכח בעת ביצוע המבחנים? האם מתבצע בחדר שבו רק נבחן אחד עם פסיכולוג או שניתן לבחון בו זמנית בחדר אחד מס נבחנים ביחד עם פסיכולוג אחד.	המבחנים הממוחשבים נעשים תחת בקרת משגיח. נדרשת זמינות פסיכולוג למקרה שעולות שאלות מקצועיות מצד הנבחנים. מאידך, ההערכה הפרטנית מול הפסיכולוג דורשת פסיכולוג אחד לנבחן.
18.					האם המבחנים הללו נכללים בתוך תמחור של רכיב 4D בלבד?	על הספק לגלם עלויות אלה ברכיב D4 לרבות המבחנים.
19.					האם המבחנים הללו נכללים בתוך תמחור רכיב נוסף B או C ?	C+B אינם דורשים הגעת הנבדק ולכן מבחני המחשב הפסיכולוגיים אינם רלוונטיים
20.					האם המבחנים הללו נכללים בתוך תמחור רכיב D1 ?	D 1 הוא רכיב טיפול מנהלי ולא כולל את המבחנים.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמי	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
21.					כמה מחשבים נדרש לרכוש לצורך ביצוע המבחנים? האם נדרשת תוכנה מיוחדת להתקין על המחשבים? מי נושא בעלות.	על פי שיקול דעת הספק בכפוף לעמידה במפרט השירותים ורמת השירותים ודרישות ה SLA 2. על הספק לעמוד בנהלי האבטחה המקובלים של המשרד. הגישה למערך TOPC הוא בממשק WEB.
22.					מבקש הבהרה – האם התשלום בגין רכיב D1 מבטל את התשלום בגין סעיפים B או C?	התשובה חיובית. רכיב D הוא רכיב חלופי ולא רכיב מתווסף למעט במקרה המתואר בסעיף 15.2 לעניין חלוף 90 הימים.
23.					האם פעילות D1 כוללת את התשלום בגין פעילות B או C במידה ומקבל השירות מגיע למרבד?	במידה ומקבל השירות מגיע למרבד תחושב בתמורה לפי רכיב D בלבד.
24.					מבקש הבהרה מדוע טיפול מינהלי משרד הרישוי אורך 10 דקות כאשר מתוכן 7 דקות הן טיפול אדמינסטרטיבי בתיק? האם הרופא שמעיין בתיק מבצע פחות פעולות בתיק שמגיע ממשרד הרישוי מאשר תיק שמגיע מנהלית?	ראה סעיף 2.6 למפרט השירותים.
25.					בעמוד 36 מופיע בטבלה רכיב הקרוי "עיון" והוא נאמד ב-20	אכן. בעיון הכוונה היא לעיון של רופא, והוא חלק מרכיב C המתייחס לטיפול המלא בתיק עיון – לרבות, טיפול מנהלי וביצוע



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמי	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					דקות לתיק. האם זה הרכיב הנדרש לביצוע בסעיף C?	טריאז' על ידי אחות, אשר בעקבותיו נדרש עיון בתיק ע"י אחד או יותר מבעלי המקצוע
.26					בעמוד 36 מופיע בטבלה רכיב הקרוי "עיון" והוא נאמד ב-20 דקות לתיק. האם זה הרכיב הנדרש לביצוע בסעיף D1?	לא, רכיב העיון מבלי שהנבדק נדרש להגיע מופיע ברכיב C
.27					בעמוד 36 מופיע בטבלה רכיב הקרוי "עיון" והוא נאמד ב-20 דקות לתיק. האם לא נדרש לבצע פעולה זאת בסעיף B?	ראה תשובה לשאלה 26
.28					מבקש להבין מה השוני בין הרכיבים C ל-D1 פרט לתיאום התור והגעת מבקש השירות למרב"ד?	C - מייצג את כל הפעילות הנדרשת כאשר הערכת הנבדק לא מצריכה הגעה פיזית, ומסתמכת על מסמכים בלבד. D1 - מתייחס לטיפול המינהלי + פעולת הטריאז' בקביעת אילו הערכות נדרשות לכל נבדק, בהתאם למצבו
.29					האם נדרשת בדיקת רופא כלשהי ברכיב D1 פרט לעיון בתיק?	רכיב D בכללותו מתייחס למצב בו הנבדק מגיע לבדיקת פיזית אחת או יותר במתחם המופעל על ידי הספק.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'י	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
30.	60	נספח 5 למפרט השירותים- דרישות אבטחת מידע	1.2.1.3	כרטיסים חכמים	אנא הבהרתכם: א. עבור אילו עובדים יש לרכוש כרטיס חכם. ב. האם כל העובדים שמקבלים הרשאה למערכת מגן צריכים את הכרטיס החכם.	התחברות למשרד תבוצע בהזדהות חזקה ובהתאם לדרישות אבטחת מידע- תצורה סופית תקבע עם הפעלת הספק הזוכה
31.	26	נספח 4 לחוברת ההצעה	3	אישור מורשי חתימה	הטבלה בסעיף 3 מוגבלת רק לשלושה מורשי חתימה, בעוד עבור מכרז זה יחתמו ארבעה מורשי חתימה. אנא הבהרתכם כיצד יש לצרף את פרטי מורשה החתימה הרביעי.	ניתן להוסיף בכתב יד או באותה שורה
32.	35	2- מפרט השירותים	2.5	מבחנים על גבי מחשב	א. אנא הבהרתכם: א. האם כל מי שפוגש פסיכולוג נדרש לעבור גם מבחן על גבי מחשב? ב. האם פסיכולוג יכול לקבוע כי לא נדרש מבחן על גבי מחשב אלא רק בדיקת פסיכולוג? ג. האם לפני בדיקת פסיכיאטר חובה לעשות מבחן על גבי מחשב?	א. ככלל-כן, אך תלוי באופן פרטני בהערכת הפסיכולוג. ב. אפשרי, לפי הערכתו המקצועית שלילי. ג. תלוי בסוג והרכב הבחינה הנדרשת. משך הזמן נע בין שעה וחצי ל4 שעות.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'י	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					ד. מה משך בחינה ממוחשבת?	
.33	28	1- הנחיות כלליות	15.2.3	בדיקות	בהתייחס לתשובה 66 בסבב ההבהרות הראשון, אנא הבהרתכם כי ניתן לבצע בדיקות רפואיות ופסיכיאטריות באמצעות שרות טלה -רפואה הפועל בהתאם לחוזרי משרד הבריאות.	התשובה חיובית בכפוף לאישור מראש ובכתב ולאחר הדרכה על ידי נציג המזמין. לעניין ביצוע בדיקות באמצעות טלה רפואה ראה הערה בסעיף 15.2.3
.34	1	מפרט השירותים	2.5	מחשבים	בהמשך לתשובה מס' 164, נודה להבהרתכם האם נדרשת בהכרח נוכחות בעל מקצוע (ואיזה) בעת הבחינה ?	נדרשת זמינות משגיח למענה על שאלות במידת הצורך. השגחה יכולה להיעשות שלא ע"י פסיכולוג.
.35	2	מפרט השירותים	2.6	טבלת פעולה/ בדיקה	בהמשך לתשובות הבהרה מס' 156,157,158- אנא הבהרתכם מה ההבדל בין מנהלי משרד הרישוי לבין מנהלי רפואי ? לאור העובדה כי קיים חוסר בהירות בנוגע לתהליכי העבודה מבוקש לשייך בין זמני הבדיקות/התהליכים שמופיעים בסעיף 2.6 לרכיבי התמורה המופיעים בסעיף 15.2.3 (רכיבי	השאלה לא ברורה. ראה מענה בקובץ תשובות הבהרה סיבוב ראשון. למען הסר ספק הבקשה לעניין שינוי סעיף התמורה נדחית.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'י	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					התמורה).	
36.	3	השירותים מפרט	15.2.4	רכיבי התמורה	בהמשך לתשובות הבהרה 5 ו-146, אנא הבהרתכם מהו הצפי למעבר לסביבת עבודה ממוחשבת, ללא תיקים פיזיים.	הצפי המשוער הוא לסוף שנת 2024 יחד עם זאת המשרד אינו מתחייב על כך.
37.	4			הצעת המחיר	בהמשך לתשובת הבהרה מס' 1, אנא הבהרתכם מה הכוונה במשפט "מנימוקים שירשמו בפרוטוקול"? סוגיית פיצול המכרז בין ספקים שונים בהמשך מביאה עימה אחד מהשניים :	השאלה נשאלה ונענתה בסבב שאלות ההבהרה הראשון.
38.	5	השירותים מפרט		5.5.2	האם תשלום האגרה ישולם מראש מרחוק בלבד או שמא ניתן	התשלום יהיה מרחוק בלבד.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'י	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					יהיה לשלם גם בעמדת הכניסה?	
.39	6	נספח 5- דרישות אבטחת מידע	1.1.19	כרטיס חכם	האם ניתן להימנע מתמחור כרטיסים חכמים והמשרד יאפשר חיבור באמצעות הזדהות חכמה כתצורת TOKEN	רק כרטיס חכם. לא ניתן באמצעות TOKEN
.40	7	פרק 1- הנחיות כלליות	15	טריאז'י	בהמשך לתשובה מס' 123- אנה הבהרתכם: א. אנה הבהרתכם מה ההבדל בין הטריאז'י הרפואי לבין הטריאז'י ממשרד הרישוי. ב. האם הטריאז'י תמיד צריך להתבצע ע"י אחות? או שמא גורמים נוספים יכולים לבצע את הטריאז'י ובאילו מקרים? במידת הצורך (בהשוואה בין רכיבים B ו- C לדוגמא)? מה כולל תהליך הטריאז'י בכל אחד מהרכיבים הנ"ל.	א. ההבדל בין סוגי הטריאז'י הוא לרוב סיבת ההפניה. טריאז'י ממשרד הרישוי – כולל הפניות בשל עבירות תנועה/ צבירת ניקוד, הפניות בשל גיל וכו'. טריאז'י רפואי – מקורו לרוב בדיווחים המגיעים מרופאים מטפלים, לפי סעיף 12ב' לפקודת התעבורה. ב. יכול להתבצע ע"י גורם רפואי מוסמך שעבר הכשרה מותאמת ולשביעות רצונו של מקבל השירות.
.41	8	פרק 1- הנחיות כלליות	15	טיפול מנהלי	אנה הבהרתכם מי הגורם אשר מבצע את הטיפול המנהלי בתיק? מה כולל הטיפול המנהלי?	הספק. יובהר כי כל הטיפול הנדרש למעט סעיפים שהוגדר בגינם סעיפי תמורה נפרדים יבוצעו על ידי הספק.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמי	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
42.	9	כללי			<p>בנוגע לתשובה 87 - כיוון שהמשרד מציין כי המספרים המפורטים בגוף המכרז הינם "לצורך אינדיקציה בלבד" וכן כי "מדובר בהערכות בלבד..", הרי שעל אחת כמה וכמה יש לפרסם לכל הפחות את הנהלים הרלבנטיים וההנחיות לביצוע הבדיקות לכל נבדק. תשומת ליבכם לכך כי קיים קושי מהותי לפיו מציעים יידרשו לבצע הערכות על נהלים ותהליכים שאינם ידועים להם. הדבר אף עלול להביא לפגיעה בשוויון בין המציעים.</p> <p>בדרך זו של מתן אינפורמציה מספקת, קבלת נתונים ונהלים וכיוצ"ב ישמר השוויון, שהוא כידוע נשמת אפו של המכרז הציבורי, בין המציעים שאין בידיהם את הנתונים הללו שהינם קרדינליים לשם תמחור ההצעה שיגישו המציעים באופן המושכל והנכון, זאת ביחס לספקים קיימים של המשרד אשר בידיהם</p>	<p>המשרד דוחה בתוקף את טענות לעניין פגיעה לכאורה בשוויוניות. בנוסף, ראה הבהרת עורך המכרז בסעיף 7.1 למענה זה.</p>

Purchasing, Properties and Logistics Division
Ministry of Health

P.O.B 1176 Jerusalem 91010

ppld@moh.gov.il

Tel: 02-5081008 Fax: 02-5655976

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה - ארצי

משרד הבריאות

ת.ד. 1176 ירושלים 91010

ppld@moh.gov.il

טל: 02-5081008 פקס: 02-5655976



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמי	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					<p>נתונים, נהלים, כמויות וזמנים שאין בידי שחקנים חדשים שרוצים להיכנס לתחום.</p> <p>לאור האמור נבקש לקבל את כלל הנהלים הרלוונטיים וכן את התהליכים המלאים הנדרשים מהספק לביצוע על מנת שהמציעים יוכלו להעריך את תכולת מפרט השירותים במכרז לצורך תמחור ההצעה ולא על סמך נתונים שהמשרד מסתייג מהם.</p>	
43.	10	כללי			<p>ישנן תשובות עם מראה מקום שאינו קיים. כך למשל תשובה לשאלה 100. נודה למתן תשובות לשאלות בהן יש מראה מקום של תשובות שאינן קיימות (כגון מספרים כפולים וכיוצ"ב).</p> <p>כך למשל, בהעדר תשובה ברורה, נודה למתן תשובה לשאלה שנשאלה בסעיף הנ"ל- האם המרכזים שיוקמו באים להחליף את רשימת המרב"דים המפורטים באתר משרד הבריאות</p>	ראה תשובה לשאלה 48



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'י	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					או בנוסף אליהם?	
.44	11	מפרט השירותים	15.2.4	רכיבי התמורה	<p>א. מהם המקרים בהם מסתיים תיק ברכיב C, דהיינו ללא הגעה פיזית למתחמים ומהי הערכת הכמויות לתיקים אלו?</p> <p>ב. האם יתכן שרק 50% מהתיקים של מבקשי הכשירות הרפואית יהיו תיקים הכוללים בדיקות? נודה להבהרה מה הצפי הממשי לכמויות הבדיקות שייערכו בפועל?</p>	<p>א. רכיב C מתייחס לתיק עיון. סיום הטיפול בתיק הוא לאחר כל השלמת המשימות הנדרשות ללא נוכחות הנבדק.</p> <p>ב. השאלה נענתה במענה לשאלות הבהרה סבב ראשון.</p>
.45	12	מפרט השירותים	15.2.4	רכיבי התמורה	רכיב C - לעניין הטיפול המלא בתיק עיון, אנא הבהרתכם מי מבצע את רכיב זה בפועל? האם כל הטיפול יכול היות באמצעות פקידה/ בק אופיס?	העיון במסגרת רכיב C נעשה ע"י הגורם המקצועי (רופא/פסיכולוג/פסיכיאטר) כפי שייקבע ע"י מחלקת הטריאז'. רכב זה מבדיל בין המקרים שבהם יש צורך בבדיקה פיזית והגעה של נבדק לבדיקה ע"י הגורם המקצועי.
.46	13	נספח 3- תרשים הזרימה			בנוגע לתרשים 3- אנא הבהרתכם מה נחשב רכיב C ומה נחשב רכיב D	נראה שהשואל לא עושה אבחנה בין רכיבי התמורה לבין תהליך העבודה.
.47	14	פרק 1- הנחיות	3.3	קבוצות הנבדקים	לטובת שחקנים חדשים ולמען הצורך לשמור על תחרות הוגנת בין המציעים, אנא הבהרתכם	לעניין הכמויות ראה סעיף 2.5 למפרט השירותים. לעניין המחשבים ראה תשובה לשאלה 21 למענה זה.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'י	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
		כלליות			מבין הקבוצות השונות המפורטות בסעיף 3.3 בפרק 1 במכרז, מי נדרש למבדקי מחשב. כמו כן, אנא הבהרתכם לצורך היערכות להגשת המכרז ותמחור ראוי באופן שיישמר השוויון בין המציעים מה הצפי של כמות המחשבים הנדרשים (סדר גודל משוער וקנה מידה).	
48.	15	כללי		מרכזי המרב"ד	<p>א. אנא הבהרתכם האם ימשיכו להתקיים המרב"דים של משרד התחבורה שאינם שייכים למשרד הבריאות</p> <p>ב. האם המרכזים שיוקמו יתנו שירותים בפועל גם לקבוצות באוכלוסייה שמגיעות דרך משרד הרישוי כדוגמת מבקשי רישיון על רכב כבד/ ציבורי? האם יהיו ממשקי עבודה משותפים בין המרכזים החדשים אשר יוקמו לאלו הקיימים (ככל ואלו ימשיכו להתקיים) ואם</p>	<p>ג. א. השאלה לא רלוונטית למכרז זה. המשרד אינו הגורם הרלוונטי לשאלה זו. ראה סעיף 3.3. למסמכי המכרז.</p> <p>ד. מדובר בהחלפת המרכזים הקיימים.</p>



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'י	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					כן, מהם. ככל שאין כד הם פני הדברים, הרי שנראה על פניו כי המספרים אינם משקפים את הערכות המפורטות במכרז. נודה להבהרות לעניין זה.	
.49	16	מפרט השירותים	2.5	בדיקות פסיכולוג	על פי הקבוצות השונות – הרי שמדובר בחלקם הגדול באוכלוסיות קצה עם מאפיינים רגשיים מורכבים, האם נכון וכיצד ייתכן שבדיקות פסיכולוג מסתכמות רק ב- 12% מהמקרים?	הנתונים המובאים במכרז הם הנתונים הידועים למשרד במועד פרסומו.
.50	17	כללי			ככל שהמרכזים של משרד התחבורה ימשיכו להתקיים במקביל, אנא הבהרתכם האם ספק קיים של משרד התחבורה יוכל להיות ספק של משרד הבריאות במרכזים אשר יוקמו בנוסף?	השאלה לא ברורה. כמו כן ראה סעיף 6 להסכם.
.51	18	פרק 2- מפרט השירותים	3.2	פריסה גאוגרפית	על מנת להגדיל את ההיצע עבור יישובי פריפריה וספר נבקש להרחיב את הפריסה הגאוגרפית גם לאזורים מרוחקים יותר	הבקשה נדחית.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'י	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					באופן שיינתן מענה רחב יותר ונגיש יותר ועל כן מבוקש להוסיף למיקום האפשריים בנפות צפון גם את נפות 23 ו-24.	
.52	19			מערכת המגן (כנס הספקים)	אנא הבהרתכם כמה אחוז מהפניות כבר קיימות במערכת וכמה הפניות מוזנות ע"י הספק?	כיום כ - 20% מהפניות מוזנות למערכת ע"י מכוני המרב"ד. היתר מוזנות על ידי גורמי חוץ או בצורה אוטומטית. יובהר כי המשרד אינו מתחייב לכמות כלשהי ומדובר בהערכה לצורך אינדיקציה בלבד.
.53	20			מערכת המגן (כנס הספקים)	אנא הבהרתכם האם ניתן יהיה להתממשק למערכת המגן ממערכת ה-CRM של הספק?	התשובה שלילית. לא ניתן.
.54	21			מערכת המגן (כנס הספקים)	האם העובדה שהודעות ה-SMS יוצאות ממערכת המגן, משמעותן שהתשלום עבורן חל על המשרד?	תשלום עבור הודעות SMS שיוצאות ממערכת מגן יהיו על חשבון המשרד.
.55	22			מערכת המגן (כנס הספקים)	האם ניתן לשנות את תוכן ההודעות הקבועות במערכת המגן כך שתותאם נניח לדרישות פרטניות עבור כל מוזמן ומוזמן, ע"י הספק?	ניתן. יחד עם זאת יש לציין כי הפעולה לא נעשית בצורה חופשית לגמרי אלא בעזרת הגדרת תבניות מוגדרות מראש.
.56	23			מערכת המגן (כנס)	האם ומתי יתאפשר זימון תורים של המטופלים מתוך מערכת המגן	בשלב זה המועד לא ידוע.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמי	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
				הספקים)	וכן חיבור מלא בין ה-QFLOW למערכת המגן?	
57.	24	כללי			א. אנא הבהרתכם האם יידרשו בדיקות חיצוניות בנוסף לבדיקות אשר יבוצעו במרכזים ואם כן מהן (למשל- האם יידרשו בדיקות לאיתור סמים וכיוצ"ב) ב. ככל והתשובה לכך חיובית, אנא הבהרתכם כי המשרד יישא בעלויות אלו	א. כן, בהתאם לשיקול דעתו של הפסיכולוג המעריך. ב. בדיקות חיצוניות אינן על חשבון הספק.
58.	25	1- הנחיות כלליות	15.2.3	טבלה	האם ברכיב 1D האחות יכולה לקבל החלטה ללא חתימה או חוות דעת של רופא? כך למשל מקרה של צו בית משפט או הפנייה של בית חולים פסיכיאטרי שלכאורה אינם דורשים חוות דעת של רופא	שלב הטריאג' מבוצע על ידי האחות כפי שתוכשר בהליך ההכשרה במרב"ד. במידת הצורך ועל פי שיקול דעת מקצועי תידרש האחות להתייעץ עם גורמי מקצוע נוספים.
59.				כללי	נבקש לקבל עוד בטרם פרסום תשובות ההבהרה את המצגת שהוצגה בכנס הספקים וכן, ככל שיש, את ההקלטה של כנס זה.	תפורסם המצגת מכנס הספקים ללא סרטונים מאחר מכילים מידע מזהה שלא לפרסום ולא ניתן לצנזר.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'י	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
60.	כללי	ערבות		מסמך פרה רולינג	המציע שלח למשרד מסמך ערבות לקבלת חוות דעת המזמינה אך לא התקבלה תשובה מהמשרד. נודה לקבלת התייחסות והערות ככל שנדרש.	מענה לפרה רולינג יישלח בנפרד למציעים שהגישו ערבויות לבדיקה.
61.	כללי	כללי			נבקש מידע לגבי כמות התיקים בהמתנה כיום שיש למרב"ד לפי הפירוט במכרז	ראה תשובה לשאלה 5
62.	כללי	כללי			מה ממוצע זמן ההמתנה של נבדק מרגע שדווח על הצורך לבדיקה עד סיכום הבדיקה בשנים קודמות	מטרתו של מכרז זה להביא לשיפור השירות לאזרח ולכן נקבעו סטנדרטים מותאמים. נתוני העבר וביצועי ספקים קודמים אינם רלוונטיים.
63.	כללי	כללי			מכיוון שלנבדקים רבים אין גישה למערכת הממשלתית, המציע מבקש לדעת האם יש דרך נוספת להעביר לנבדק טפסים לחתימה ואו הפניות למעט האזור האישי במערכת הממשלתית? האם יהיה ניתן להעביר מסמכים אלו באמצעות וואטס-אפ, מייל או אמצעים אחרים	ראה סעיף 1.10.2 לנספח 4 למפרט השירותים.
64.	28	1 +	15.2.4	טיפול בתיק	בהמשך למענה לשאלה 146 עניתם שהערכתם את כמות	הספק הזוכה יכנס ישירות לעבודה בתיק דיגיטלי.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמי	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
			5.4.1		<p>התיקים הפיזיים בכ-60%) בהתאם לתשובתכם). בתשובה לשאלה 5 כתבתם שהכמות הנה "מינימלית".</p> <p><u>מבקשים לחדד לועדה:</u></p> <p>1. הספק הקיים מקבל היום 100% תיקים פיזיים בארגזים, התיקים לא מאורגנים, עם חומר רב שיש למיין ולמצוא את החומר העדכני.</p> <p>2. הספק הקיים היום נדרש לבקש מהנבדקים מעבר לתיק הידני חומר עדכני שאינו בנמצא בתיק.</p> <p>3. הספק הקיים כיום- צריך לאחסן ולארכב זמנית את כל התיקים לאורך זמן הטיפול בתיק בודד מול האוכלוסיה הנ"ל יכול להימשך בין 3 חודשים ל-8 חודשים.</p> <p><u>אי לכך נבקש לחדד:</u></p> <p>1. באיזה שלב יעבור הספק</p>	<p>אכן יהיה צורך, כפי שמופרט במכרז, להזמין את תיקו ההיסטורי של הנבדק ישירות מבית גנזים. במידת הצורך והרלוונטיות, יש לסרוק את המסמכים הרלוונטיים בלבד לשם הצדקת וחיזוק ההחלטה שהתקבלה בבדיקתו הנוכחית של הנבדק.</p> <p>התיקים הקיימים- לא יסרוקו.</p> <p>יסרק רק החומר הרלוונטי בתיקים פעילים ולפי החלטה מקצועית של המרבד.</p>



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'י	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					<p>הזוכה לעבודה ממוחשבת בלבד ע"פ הנתונים הניתנים במכרז?</p> <p>2. מה לוחות הזמנים לסריקת כל התיקים שנמצאים כיום במרב"ד ולא נסרקים למערכות? מי אחראי על סריקת כל התיקים הידניים שנמצאים כרגע במרב"ד? – ע"פ סעיף 5.4.1 לפרק 2 – האם הספק הזוכה יקבל רק תיקים ממוחשבים שהמרב"ד סרק? האם הספק הזוכה יצטרך לסרוק את התיקים הראשונים – אלפי תיקים שממתינים לטיפול במרב"ד? האם המשרד לקח בחשבון את התקורות הרבות בניהול וטיפול התיק הידני, עד למעבר לעבודה על המערכת הממוחשבת?</p>	
65.	53	2	1.11	מוקד	בהמשך לתשובתכם לשאלה 8, המציע מבקש לקבל	ראה תשובה לשאלה 8 בסבב השאלות והתשובות הראשון.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'י	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					סטטיסטיקות בנושא פניות למוקד בשנים 2021 עד 2023 על מנת לקבל אומדן לגבי הפניות למוקד.	
.66	37	2	3.3.6		נבקש הבהרה, האם הספק הזוכה מחוייב בשמירת הקלטות והצילומים ע"פ דרישתכם לשאלה 82 לשאלות המכרז שנעננו, לאיזו תקופה יש לשמור הנתונים?	לעניין הצורך בשמירת הקלטה הודעה תימסר לספק הזוכה.
.67	44	2	5.5.2	שיבוץ לבדיקות	המציע מבקש לקבל כמות הנבדקים ששילמו בפועל אגרת בדיקה בשנים 2021 עד 2023 על מנת הבין את פוטנציאל הנבדקים בפועל במכון.	לא ניתן ללמוד מסכומי האגרה על כמות הנבדקים בשל מספר אוכלוסיות ותהליכים רבים אשר מחוץ לחישוב האגרה
.68	52	2	1.9.5.3	מנהלת ידע	בסעיף 1.9.5.1 במסמכי המכרז כתוב "כלל המידע שהמשרד מספק..." המציע מבקש לדעת האם למרב"ד יש מנהלת ידע? האם המידע יועבר לספק הזוכה?	השאלה לא ברורה. הנספח מתייחס לדרישות מהספק.
.69	79	ג'	23.2.1	הרחבה וצמצום	המציע מבקש לקבוע מנגנון פיצוי שיופעל באם תהיה הפחתה עד 50% כאמור בסעיף זה, וזאת עקב עלויות הקמת הפרויקט וניהולו השוטף.	הבקשה נדחית.
.70	36	פרק 2 מפרט	2.6	זמני	א. לא הוכנס בסעיף זה זמן ביצוע מבחן ממוחשב. ב.	א. בין שעה וחצי ל 4 שעות, תלוי בסוג המבחן ב. כ 10 דקות



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'י	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
		השירותים		בדיקות	<p>ב. לא הוכנס בסעיף זה זמן ביצוע בדיקת סימולטור.</p> <p>ג. לא הוכנס בסעיף זה זמן ביצוע מבחן בעל פה (לא במערכת הממוחשבת) מול פסיכולוג.</p> <p>ד. לא הוכנס בסעיף זה זמן ביצוע מבחן בע"פ (שמחליף מבחן ממוחשב) עם מתורגמן.</p> <p>ה. נא לעדכן לוחות הזמנים.</p>	<p>ג. כחצי שעה</p> <p>ד. כחצי שעה</p>
.71	5			טופס הצעת מחיר	<p>נבקש להוסיף לנספח ב - הנחיות להגשת הצעת המחיר בקובץ אקסל - טופס הצעת המחיר :</p> <p>1. פיצול של D4 לשניים :</p> <ul style="list-style-type: none"> - D4 - מבחן ממוחשב - להפריד את השירות מהבדיקה של פסיכולוג - D4 - להוסיף מבחן ע"י פסיכולוג בע"פ. - D4 - להוסיף עלות מתורגמן <p>2. D2 - להוסיף עלות מתורגמן לבדיקת רופא.</p> <p>D2 לציין שבאים בתיק יצטרכו 2 רופאים (למשל : עיניים ופנימאי)</p>	<p>כל הבקשות נדחות.</p> <p>לעניין התמורה למספר בדיקות, נא לעיין בדוגמאות המפורטות בטבלה שבסעיף 15.2.3</p>



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'י	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					יש לתמחר כפול 2 בדיקות רופא	
.72	26	15		התמורה	המציע מבקש לוודא שבמידה ותהליך הטריאז' יקבע שיש צורך ביותר מבדיקה אחת תחת D2 (כגון גם רופא כללי וגם רופא עיניים), התמורה לספק תהיה בגין כל בדיקה שתבוצע בפועל כמצוין ברכיב D בעמודת התמורה: "... בהתאמה בין מספר הבדיקות שנקבע בשלב הטריאז' לדיווח על ביצוע הבדיקות בפועל".	נא לעיין בדוגמאות המפורטות בטבלה שבסעיף 15.2.3
.73	6	רקע		מחשוב	המציע מבקש לדעת האם יהיה ניתן ליצור ממשק מחשובי בין מערכת ה-CRM של המציע ובין מערכת המגן על מנת לנהל את התהליך?	ראה תשובה לשאלה 53
.74	65	פרק 2	נספח 6	מפרט הדרכת השירותים	א. האם המרב"ד בהדרכה והליווי המקצועי ייתן הנחיות מפורט להליך קבלת ההחלטות למומחים מטעם הספק הזוכה מתי תיק עובר לעיון ומתי לבדיקה וע"י	א. בהחלט. תינתן הדרכה מפורטת, תוך בקרה וליווי מקצועיים. ב. ראה תשובה לסעיף א לעיל.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'י	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					<p>ב. מי מהמומחים ? האם המרב"ד ייתן הנחיות וידע לצוותים האדמיניסטרטיביים והמוקד בכל הקשור לתהליך הליווי וההסבר מול כלל הפונים לסוגי רישיונות, אגרות, תהליכים, סוגי בדיקות וכד' ? האם תינתן הדרכה מסודרת לגבי בדיקות במכשיר הסימולטור ?</p>	
.75	25	התמורה	A- 15	רכיב תמורה	<p>המציע מבקש לשנות את הניסוח מכיוון שדרישות המכרז החדש יצריכו מספק קיים להיערך בשטחים אחרים ע"מ לעמוד בכל הדרישות , כולל חדר סימולטור , ארכוב תיקים פיזיים, חברת אבטחה, לחצני מצוקה, מוקד שירות לקוחות, וכד' ספק קיים לא יוכל להשתמש בסניף שנותן היום שירותים למרב"ד, אלה יידרש לבצע שינויים נרחבים על מנת לאפשר את מתן השירות תחת התנאים החדשים - שהנם רחבים הרבה יותר ומציבים דרישות רבות שאינן קיימות היום</p>	הבקשה נדחית.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'י	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					מבחינת חללים, דרישות פרוגרמתיות שונות ועוד.	
.76	35	2		מבט על-טריאז	<p>א. המציע מבקש לדעת, עוד לפני הגשת מסמכי המכרז, מה המסמכים הנדרשים על מנת לדעת שניתן לבצע את תהליך הטריאז וניתן לעבור לזימון לבדיקה? מה כולל הליך הטריאז? נא פרטו את תהליך הטריאז לכל סוג של פניה על מנת להבין האם הטיפול בכל סוג שונה וישנן התייחסויות שונות בתהליכי הטריאז הראשוני.</p>	<p>א. בשלב הטריאז נדרש לקבל החלטה בהתאם למסמכים שנמסרו ע"י הגורם המדווח. טופס הדיווח הנדרש מהרופאים מפורט בחוזר מנכ"ל מב"ר בנושא בלינק הבא: https://www.gov.il/he/departments/policies/mk06-2023</p> <p>ב. במהלך מיון ועיבוד ראשוני (טריאז) של מקרה הנבדק לכשירות לרישיון נהיגה, נדרשות שלוש החלטות עקרוניות:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. האם נדרשת התליה מיידית, בשל הסיכון לבריאות הציבור? 2. איזה מידע רפואי נוסף נדרש לצורך קבלת החלטה לגבי כשירות נהיגה? 3. אילו בדיקות והערכות נוספות נדרשות לביצוע במרב"ד לצורך קבלת החלטה לגבי כשירות נהיגה?
.77	35	2		מבט על-טריאז	<p>המציע מבקש לקבל נתוני עבר מהמשרד בנוגע לאחוז התיקים שנפתח והיה חסר בהם מסמכים ואו פרטים כגון: מספר טלפון נייד מעודכן - כתובת תקנית - כתובת למשלוח דואר - כתובת דוא"ל עדכנית וכ"י.</p>	<p>המידע לא קיים בידי המשרד.</p>
.78	43	2	5.2	שפות	נבקש להכניס את נושא	הבקשה נדחית.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'י	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					המתורגמן להצעת המחיר ע"מ לתמחר בנפרד את השירות.	
.79	44-45	2	5.9	אמנת השירותים SLA	נבקש להבהיר האם המערכת של המרב"ד יודעת לנהל לוחות זמנים ולנהל SLA לכל סוג של שירות ודרישה, כ"כ האם המערכת יודעת לעצור את ה-SLA כאשר העיכוב נובע מצד הנבדק, רשויות, בתי חולים, מעבדות או אחר?	כיום לא מנוהל SLA במערכת. ניתן להקים ולשמור שאילתות שיציגו עיכובים בצמתים שונים ויוצגו בלוח עבודה ייעודי.
.80	49	2		נספח 3 – לפרק מפרט השירותים: תרשים הזרימה של תהליך מתן השירות	א. המציע מבקש לקבל נתונים באשר לכמויות הדואר הרשום שנשלח לנבדקים וחוזר למרב"ד? ב. מה הנוהל כאשר הדואר הרשום הנדרש במקרה של התליה חוזר לספק? האם ניתן לבצע התליה מנהלתית לאחר חזרת דואר רשום זה?	א. המידע לא קיים בידי המשרד. ב. כן. ניתן לבצע התליה מנהלתית לאחר חזרת דואר רשום.
.81	49	2		נספח 3 – לפרק מפרט השירותים: תרשים הזרימה של	בעת שליחת הודעת אס. אם אס לנבדק, האם במערכת המגן יש חיווי באם הנבדק אישר את הגעתו לבדיקה?	בשלב זה אין חיווי כמתואר בשאלה.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'י	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
				תהליך מתן השירות		
.82	44	2	5.4.4	תהליך הנבדק עד החלטת רלוונטיות	במערכת המגן, לא ניתן להפעיל את מודול הסריקה. האם בעתיד יהיה ניתן להפעיל סריקה ישירות למערכת המגן? האם יהיה צורך בסורקים ספציפיים לעניין זה?	בעתיד ניתן יהיה. הסריקה מתאפשרת על ידי סורק שולחני ולא על ידי סורק רשת. בנוסף, במידה ומתחברים מחוץ לרשת המשרד, יש להתקין על המחשב שממנו מתחברים, תוסף שמאפשר סריקה. משרד הבריאות מספק את התוסף, ההתקנה שלו במחשבים המקומיים היא באחריות המפעיל.
.83			כנס ספקים	מערכת מגן	המציע מבקש לדעת האם בעתיד תהיה אופציה של עריכת SMS ושליחתו באופן פרטני לנבדקים לפי הצורך באמצעות מערכת המגן?	ראו תשובה לשאלה 55
.84			כנס ספקים	סימולטור	האם יש צורך ברופא שיקומי שיבדוק את תוצאות בדיקת הסימולטור על מנת לגבש חוות דעת לצורך קבלת החלטה סופית?	ראה תשובה לשאלה 70 סעיף ג' סבב שאלות ההברה הראשון.
.85			כנס ספקים	מערכת מגן-תשלום אגרה	המציע מבקש לדעת האם ניתן לראות בתיק הנבדק האם הנבדק שילם את האגרה, מה הדרך שניתן לדעת האם האגרה לבדיקה	ניתן לתעד בתיק ששולמה האגרה. כרגע נדרש לבקש מהנבדק להציג אסמכתא לתשלום ולתעד



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמ'י	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					שולמה?	
86.			כנס ספקים	מערכת המגן- ממשקים עם מקורות שונים	בכנס הספקים נחשפה העבודה שלמערכת המגן יש ממשקים עם משרדי ממשלה אחרים. המציע מבקש לקבל רשימה של הרשויות הממשלתיות שיש להן ממשקים עם מערכת המגן.	כרגע יש ממשק מול משרד התחבורה ומול המשטרה. מדובר בממשקים חלקיים ובעתיד מתוכננת הרחבה שלהם.
87.			כנס ספקים	מערכת המגן-דוחות	המציע מבקש לקבל את כל הדוחות הקיימים כיום במערכת המגן	הבקשה נדחית.
88.			כנס ספקים	מערכת המגן-דוחות עתידיים	המציע מבקש להבין האם ניתן לאפיין דוחות עתידיים נוספים ותוך כדי העבודה השוטפת לצורך יעילות השרות? (לדוגמה: דוח סטטוסים, דוח ממתנים לתיאום דוחות פתוחים הממתנים למסמכים וכו').	המערכת מאפשרת הפקת דוחות בכפוף למגבלות המערכת. ניתן להפיק ולערוך דוחות בצורה עצמאית במערכת בכפוף למגבלות. ישנו רכיב שתומך בכך. דוחות שלא ניתן להפיק באמצעות הרכיב המובנה וידרשו פיתוח ייעודי, יפותחו בכפוף לשיקול דעת המשרד.
89.			כנס ספקים	מערכת המגן- התממשקות למערכת ניהול	במסמכי המכרז הספק מחויב להקים מערכת לניהול תורים. בכנס הספקים הוצגה תכנית עתידית של המשרד להקמת מערכת לניהול תורים שתתממשק עם מערכת המגן. המציע מבקש	כל זימון תור היום יש לתעד גם במערכת המגן וגם במערכת זימון התורים. כאשר יעברו לזימון תורים ייעודי של המשרד הוא ישאב את פרטי התורים הקיימים מתוך מערכת המגן.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמי	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
				תורים	לדעת איך יתבצע המעבר \ ממשק בין מערכת ניהול התורים שהוא מחויב להקים ובין מערכת ניהול התורים של המשרד לכשתוקם?	
.90			כנס ספקים	מערכת המגן	במערכת שהוצגה בכנס, חלק מהרכיבים הינם רכיבים עתידיים. המציע מבקש לקבל את רשימת הרכיבים שעתידיים להכנס לשימוש במערכת כולל לוח זמנים ליישום.	הבקשה נדחית.
.91			כנס ספקים	מערכת המגן	בכנס הוצגה אפשרות ליצור הפניות לרופאים מומחים באמצעות טפסים מובנים מתוך מערכת המגן. המציע מבקש לדעת האם יהיה ניתן להרחיב שירות זה להפניה לחוות דעת של עובדת סוציאלית, הפניה לקצין מבחן, הפניה לבדיקת שמיעה וכן שירותים אחרים?	הרחבת המערכת נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין בהתאם לצרכים משתנים, תעדוף ותקצוב.
.92			3.3.9.1.3.2		מבקש להסיר דרישה זאת. לאור בדיקה עם יצרנים בעולם לא קיים סימולטור עם ממשק	הציפייה הינה לסימולטור בסיסי (בהתאם לתקציב שהוקצה) אשר מדמה נהיגה ומאפשר בפועל רק את מדידת מהירות תגובה במעבר בין מצבים- נסיעה- עצירה.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמי	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					שכזה. לחילופין, מבקש לקבל הפניה מהמשרד לסימולטור קיים כזה	
93.			3.3.9.1.3.3		מבקש להסיר דרישה זאת. לאור בדיקה עם יצרנים בעולם לא קיים סימולטור עם ממשק שכזה. לחילופין, מבקש לקבל הפניה מהמשרד לסימולטור קיים כזה	ראה תשובה לשאלה 92